

# **BILANCIO SOCIALE 2023**



**ASSCOOP**  
Soc. Coop. Sociale



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operativita'.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate:.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica, emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”.....	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	24
Output attività.....	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	26
Tipologia beneficiari (Cooperative sociali di tipo B).....	33
Relazioni con la comunità e attività di collaborazione con il territorio.....	33
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità:.....	34

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati.....	35
Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure realizzate per prevenire tali situazioni .....	35
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	36
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	41

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La collettività esprime, in modo sempre più intenso, bisogni e attese che incidono sulla crescita del sistema, sulla concezione stessa di sviluppo e sulla sua sostenibilità; crescita e sviluppo che devono essere compatibili con i bisogni e le attese espresse dalla collettività. D'altra parte, il consenso e la legittimazione sociale favoriscono il raggiungimento e l'implementazione di vantaggi reddituali e competitivi.

La crescente consapevolezza del ruolo che gli operatori economici di ogni natura assolvono in campo sociale, ha prodotto una ripresa dell'interesse della dottrina e della prassi verso la comunicazione sociale. Fino a qualche decennio addietro, infatti, si riteneva sufficiente comunicare esclusivamente i dati relativi all'andamento economico e finanziario della gestione, perché queste erano le prevalenti informazioni richieste da quanti avevano interessi nelle aziende. Oggi esiste un interesse generale che si manifesta non solo come somma delle aspettative delle singole persone che con ASSCOOP intrattengono rapporti diretti, ma anche come interesse della collettività: ASSCOOP si è certamente mostrata attore attento su queste tematiche poiché opera con l'obiettivo di migliorare sempre più le sue performance come soggetto che contribuisce al benessere della comunità locale in cui opera attivamente. Naturalmente le informazioni sui risultati sociali e ambientali, così come quelli sui risultati economici, rivestono, per i differenti soggetti, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle conseguenti attese che ne derivano.

In linea generale, tuttavia, il bilancio sociale contribuisce a fornire e diffondere una reputazione in grado di favorire il dialogo con tutti gli stakeholder, che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'esercizio dell'attività: da un lato coloro che impiegano risorse sotto forma di mezzi patrimoniali, prestazioni di lavoro, forniture di merci e servizi, ecc., dall'altro coloro che utilizzano i risultati dell'attività aziendale e sui quali si riflette anche indirettamente tale attività.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Il gruppo di redazione è stato costituito coinvolgendo la direzione tecnica, amministrativa e la presidenza oltre che il referente del sistema di gestione per la qualità. Da un punto di vista metodologico quest'anno è stato dedicato all'affinamento delle modalità di rappresentazione dei risultati della Cooperativa: indicatori, autovalutazione, miglioramento della comunicazione.

L'obiettivo è quello di definire di anno in anno, in un'ottica di miglioramento continuo, un bilancio che sia il più possibile coerente ed esplicativo per i nostri interlocutori.

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Pubblicazione sul sito web della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale - ASSCOOP soc. coop. sociale
<b>Codice fiscale</b>	03557730375
<b>Partita IVA</b>	03557730375
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GALLIERA 11 - BOLOGNA (BO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A129364
<b>Telefono</b>	051231995
<b>Fax</b>	051226838
<b>Sito Web</b>	www.ass-coop.it
<b>Email</b>	coopsociale@ass-coop.it;
<b>Pec</b>	asscoop@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	87.20.00
	88.10.00

#### Aree territoriali di operatività

ASSCOOP ha da sempre operato nell'ambito territoriale di Bologna Città Metropolitana dove sono collocate, peraltro, tutte le sedi operative.

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale si ispira

1. Adesione libera e volontaria
2. Controllo democratico da parte dei Soci.
3. Partecipazione economica dei Soci.
4. Autonomia e indipendenza.
5. Educazione, formazione, informazione.
6. Cooperazione fra cooperative.
7. Impegno verso la collettività.

ASSCOOP è fatta di persone, soci lavoratori che ogni giorno prestano un servizio professionale e umano a beneficio di chi è più debole crede in un mondo dove chi è "diverso" ha le stesse possibilità e gli stessi diritti di chi è considerato "normale" e ritiene che ciò che conta siano le persone, ciascuna con le sue qualità e le sue differenze, da valorizzare e tutelare perché presupposto fondamentale per una società migliore.

Il suo scopo è far sì che le persone assistite diventino parte integrante della società: in famiglia, nella scuola e nel lavoro. Fare in modo che si sentano cittadini a pieno titolo, riconosciuti e

valorizzati anche per la loro diversità. Il mezzo è fornire loro un'assistenza sanitaria, sociale ed educativa qualificata per renderli partecipi e attivi nella comunità in cui vivono.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa ASSCOOP ha come oggetto sociale:

- a) l'assistenza agli anziani, ai minori, ai portatori di handicap e comunque a tutti coloro in stato di disagio anche mentale;
- b) la gestione ed organizzazione, di attività assistenziali, educative, culturali, ricreative, rivolte principalmente a favore delle categorie più deboli sia in strutture proprie che di terzi;
- c) la progettazione, gestione ed organizzazione di strutture residenziali socioriabilitative, centri diurni e laboratori protetti a favore di soggetti che si trovano in situazione di disagio mentale;
- d) l'assistenza domiciliare;
- e) l'assistenza sociale, sanitaria, infermieristica o fisioterapica e specialistica a carattere domiciliare, oppure in centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- f) accoglienza diurna o residenziale in strutture per persone anziane o non autosufficienti;
- g) allestimento di servizi e centri di riabilitazione;
- h) erogazione di servizi educativi e di formazione a favore di minori.

Per raggiungere le finalità di cui alla lettera b del precedente articolo 3, la cooperativa può impegnarsi nella gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi delle seguenti attività:

- 1) produzione, confezionamento e commercializzazione di specialità alimentari;
- 2) produzione, assemblaggio, confezionamento e commercializzazione di manufatti in genere;
- 3) conduzione di fondi agricoli e/o aziende agrituristiche di proprietà e non, trasformazione e commercializzazione dei prodotti;
- 4) progettazione e manutenzione di aree verdi e gestione di servizi ecologici;
- 5) pulizie, sanificazione e manutenzione ambientale;
- 6) piccole manutenzioni domestiche.

Le attività di cui ai punti a), b), c), d), e), f) e g) del presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le previste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione. Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed

assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività 'sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il Consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.

Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Le attività realizzate si rifanno a quanto evidenziato al punto precedente.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

#### **Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE BOLOGNA	1989

#### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota (€)</b>
CONSORZIO INDACO	15.500,00
CONSORZIO ALDEBARAN	14.000,00
CONSORZIO SOLCO CIVITAS	50.000,00
ARCA BOLOGNA	31,42
COOPERFIDI ITALIA	2.000,00
B.More Service BOLOGNA	1.033,00
EMILBANCA CREDITO COOPERTIVO	11.638,00
COOPERATIVA SOCIALE IT2	207,00

### **Contesto di riferimento**

Uno dei valori fondanti dell'operato di ASSCOOP è la territorialità, intesa come impegno a costruire un legame organico con la comunità locale, volto a valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati.

Ciò comporta la necessità di sviluppare un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti gli stakeholder (o portatori di interessi), ovvero tutti quei soggetti che influenzano o sono influenzati dalle azioni delle organizzazioni.

Per questo:

- opera principalmente nella Città Metropolitana di Bologna;
- è socia di 3 Consorzi;
- fa parte di Confcooperative;
- lavora in raccordo costante con Azienda USL Città di Bologna Comune di Bologna;
- mantiene un rapporto costante con le famiglie degli utenti in carico.

In sintesi, quindi, la sua attività si sviluppa come segue:

- Anziani e problematiche relative alla terza età tramite attività domiciliare e gestione centri diurni;
- Disabili fisici psichici e sensoriali tramite attività residenziali, domiciliare, territoriale;
- Pazienti psichiatrici tramite attività riabilitative ed assistenziali residenziali, domiciliari, territoriali e Ti.FO;

### **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa ASSCOOP viene fondata a Bologna nel 1985 e intraprende un percorso attento ai bisogni della comunità del territorio in cui opera, dedicandosi ad attività socioassistenziale, educativa e riabilitativa a favore della popolazione fragile, sia in rapporto privato che in convenzione con l'ente pubblico. Dalla sua fondazione la cooperativa ASSCOOP ha gestito efficacemente collaborazioni con Enti e organizzazioni di rilevanza nazionale, tra i quali l'ANT di Bologna ed il Centro Protesi INAIL di Vigorso di Budrio che hanno apprezzato il lavoro fatto di competenza e passione. Dal 1985 al 1996 abbiamo fornito assistenza domiciliare agli anziani e organizzato attività di animazione e risocializzazione in diversi centri diurni cittadini, con interventi qualificati come corsi di Biodanza e cicli di terapia R.O.T. Dal 1988 al 2000 abbiamo organizzato e gestito servizi integrativi scolastici, interventi educativi a favore di minori disabili nelle scuole elementari di Bologna, l'accoglienza di minori extracomunitari in un programma di inserimento sociale e lavorativo, in Convenzione con l'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna.

Dal 1990 al 2000, in convenzione con il Comune di Bologna abbiamo organizzato e gestito iniziative socioeducative per il "Servizio Sociale Adulti".

Le esperienze maturate già a partire dal 1990 in vari servizi nell'ambito della salute mentale, hanno consentito alla cooperativa di incrementare in maniera consistente la propria presenza sul territorio bolognese nella gestione in convenzione con l'Azienda USL di Bologna (Dipartimento di Salute Mentale) di Centri Diurni, diverse tipologie residenziali (Residenza Psichiatrica a Trattamento riabilitativo estensivo, Residenze Psichiatriche a trattamento Socioriabilitativo, Gruppi Appartamento).

L'ASSCOOP dal 1997 sta progressivamente attivando una propria rete di servizi e strutture specializzate nell'ambito della salute mentale e della riabilitazione psicosociale; ampliando inoltre la tipologia di servizi dal 2014, con la conduzione di Centri Diurni dedicati ad utenza anziana e l'erogazione di interventi domiciliari per persone con disabilità.

Nel 2002 è stata apportata la modifica allo statuto che ha consentito di attivare il settore B della cooperativa. Il laboratorio inizia la sua attività nel 2003 nella sede di via Garganelli 13 a Pianoro nella zona industriale di Pian di Macina con lo scopo di completare l'offerta di opportunità riabilitative per gli utenti del dipartimento di salute mentale e per incentivare l'approccio ad attività riabilitative in situazione lavorativa degli utenti già inseriti nei nostri programmi riabilitativi residenziali.

Nel 2008 la Cooperativa ha iniziato il percorso di certificazione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 che attualmente comprende i Gruppi Appartamento, i Centri Diurni per anziani, il SAD Disabili, il Centro Educativo Riabilitativo Psichiatrico per l'erogazione di interventi in Budget di Salute e il Servizio Area Libera. Tutti i servizi sono certificati UNI ISO 45001/2018.

I servizi dedicati ad anziani e disabili e la RTR-E Gaibola sono accreditati.

In occasione della migrazione della certificazione OHSAS 18001 alla normativa UNI ISO 45001, la Cooperativa ha avviato, nel 2020, l'integrazione dei due sistemi Qualità e Sicurezza (SGI).

Nel novembre del 2016 la Cooperativa ha implementato il Modello Di Organizzazione Gestione e Controllo ai Sensi del D.Lgs 231/01 e redatto il proprio Codice Etico.

Attualmente la Cooperativa impiega 111 soci lavoratori ed un dipendente non socio, e aderisce ai Consorzi Aldebaran, Indaco e Solco Civitas.

Servizi attualmente gestiti dalla Cooperativa ASSCOOP Soc. Coop. Sociale

- RTR-E "Gaibola"
- Gruppo Appartamento ad alta protezione per Adulti con disagio psichico "Musì"
- Gruppo Appartamento ad alta protezione per Adulti con disagio psichico "Neruda"
- Gruppo Appartamento ad alta protezione per Adulti con disagio psichico "Il Giardino"
- Gruppo Appartamento a media protezione per Adulti con disagio psichico "Casaralta"
- Gruppo Appartamento a bassa protezione per Adulti con disagio psichico "Benini"
- Gruppo Appartamento a bassa protezione per Adulti con disagio psichico "Il Forte"
- Interventi Budget di Salute - Centro Educativo Riabilitativo "Tasso"
- Laboratorio protetto per adulti con disagio psichico "Pian di Macina"
- Servizio Socio-Educativo e Riabilitativo Territoriale S.E.T.
- Centro Diurno Anziani "I Mughetti"
- Centro Diurno Anziani "Prezzolini"
- Centro Diurno Anziani "Elena Zannini" terminato in data 30 aprile 2023
- SAD - Servizio Assistenza Domiciliare Disabili
- Area Libera – Servizio rivolto a giovane utenza con disagio psicosociale
- Interventi Individuali rivolti a persone con disagio psichico o disabilità.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
111	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Elisabetta Bendandi	No	Femmina	12/05/2022	11	No	Presidente
Francesco Conte	No	Maschio	12/05/2022	10	No	Vicepresidente
Anna Begnozzi	No	Femmina	12/05/2022	5	No	
Nicola Busi	No	Maschio	12/05/2022	2	No	
Michelina Dilascio	No	Femmina	12/05/2022	4	No	
Sabrina Elmi	No	Femmina	12/05/2022	4	No	
Giuseppe Nicoletti	No	Maschio	12/05/2022	8	No	
Daniela Pedrini	No	Femmina	12/05/2022	6	No	
Maria Romano	No	Femmina	12/05/2022	4	No	

### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
6	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
9	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

Nomina in sede assembleare in data 12 Maggio 2022. Durata pari a 3 anni

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso del 2023 sono stati convocati 8 C.d.A., la cui percentuale di partecipazione media si è attestata sul 73,80%

### Tipologia organo di controllo

#### Collegio Sindacale

Presidente – Elisabetta Pallotti

Sindaco Effettivo Ilaria Zandonella

Sindaco Effettivo Marco Tassoni

**Società di Revisione** – Analisi Società di Revisione S.p.A

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	1) Lettura ed approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020, redatto ai sensi dell'art. 2435 bis del c.c. e lettura della relativa relazione redatta dal Collegio Sindacale e dalla Revisione Legale; 2) Approvazione Bilancio Sociale 2020; 3) Approvazione modifiche Regolamento Interno ai sensi della L. 142/2001; 4) Varie ed eventuali	08/07/2021	4	26%	7%
2022	1) Lettura ed approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2021, redatto ai sensi dell'art. 2435 bis del c.c., lettura della relativa relazione redatta dalla Revisione Legale; 2) Approvazione Bilancio Sociale 2021; 3) Rinnovo delle cariche sociali, previa determinazione dei compensi; 4) Varie ed eventuali.	12/05/2022	4	31%	8%

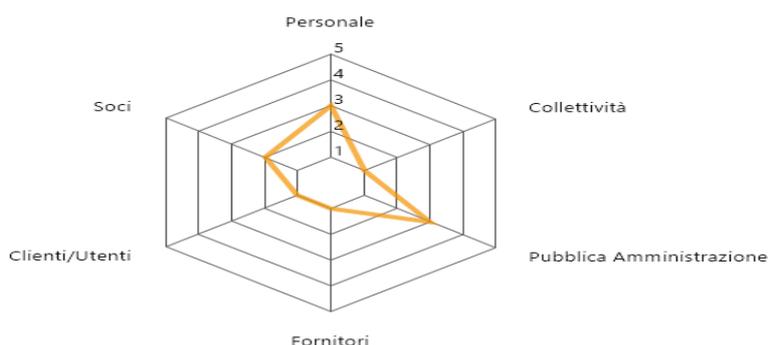
2023	1) Lettura ed approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022, redatto ai sensi dell'art. 2435 bis del c.c., lettura della relativa relazione redatta dalla Revisione Legale; 2) Approvazione Bilancio Sociale 2022; 3) Nomina del Collegio Sindacale e relativo compenso; 4) Varie ed eventuali.	18/05/2023	4	34%	0%
------	---	------------	---	-----	----

## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale viene coinvolto, in primis, nell'erogazione dei servizi e nella loro organizzazione.	3 - Co-progettazione
Soci	I soci lavoratori, come sopra, apportano il loro contributo nell'erogazione e organizzazione giornaliera dei servizi e nella loro programmazione.	2 - Consultazione
Finanziatori	Nessuno	Non presente
Clienti/Utenti	Si consideri tale la cittadinanza alla quale offriamo i servizi: il rapporto è informativo poiché vengono somministrati loro dei questionari di gradimento del servizio.	1 - Informazione
Fornitori	In considerazione della tipologia e quantità, il rapporto con i fornitori è stabile e diretto	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Diversi sono i contatti con la P.A., principalmente di co-progettazione nella modalità di erogazione dei servizi.	3 - Co-progettazione
Collettività	La maggior parte dei lavoratori è residente nella Città Metropolitana e fornisce feedback sull'operato dell'ente, ma principalmente sono le famiglie degli utenti a informarsi presso le strutture Asscoop circa eventuali gradi di coinvolgimento degli stessi alle modalità di erogazione a favore dei propri conoscenti.	1 - Informazione

### Livello di influenza e ordine di priorità



#### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

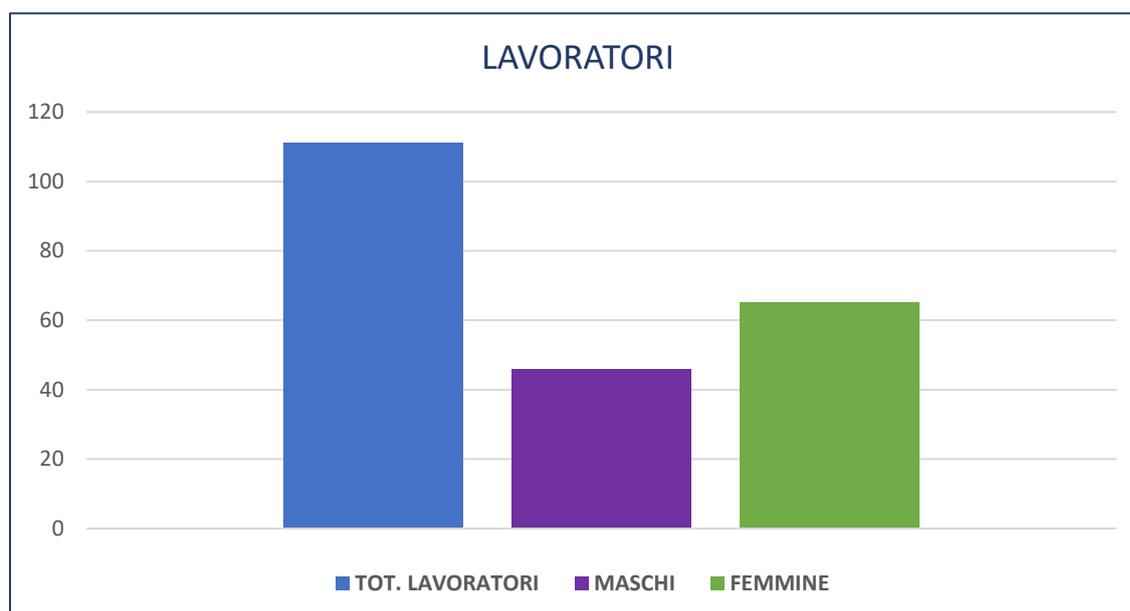
## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
111	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
46	di cui maschi
65	di cui femmine
16	di cui under 35
53	di cui over 50

N.	Cessazioni
23	Totale cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
14	di cui femmine
10	di cui under 35
5	di cui over 50



#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*	1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi	1	di cui maschi
10	di cui femmine	0	di cui femmine
3	di cui under 35	0	di cui under 35
4	tra 36 e 49	1	tra 36 e 49
5	di cui over 50	0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

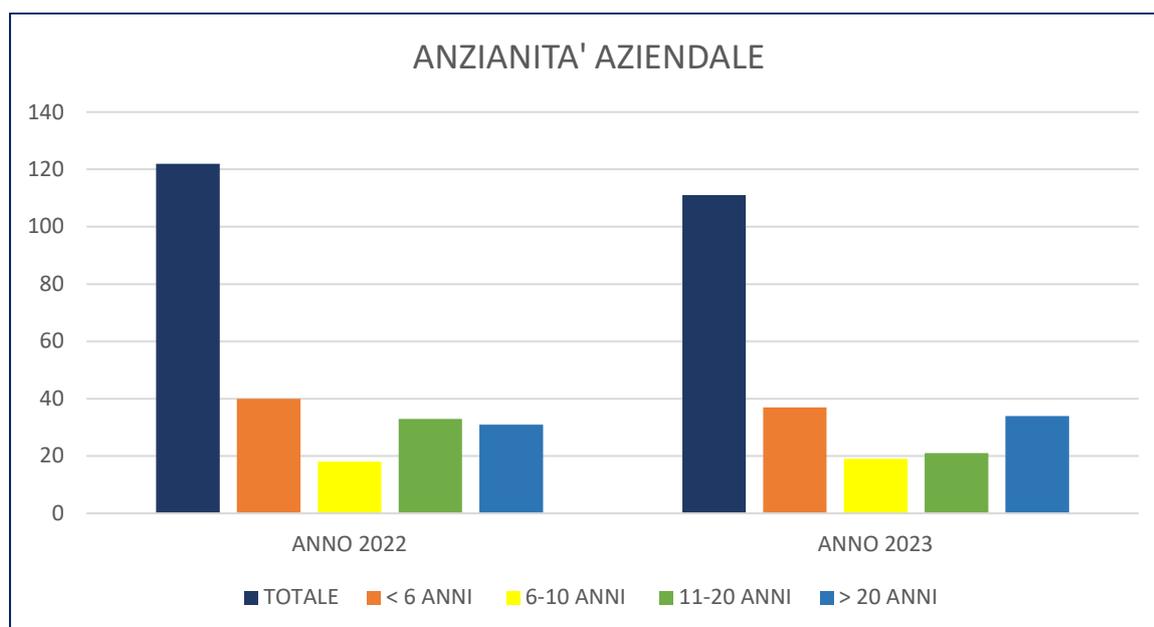
## Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	108	3
Dirigenti	0	0
Quadri	5	0
Impiegati	101	3
Operai fissi	2	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	111	122
< 6 anni	37	40
6-10 anni	19	18
11-20 anni	21	33
> 20 anni	34	31



<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
111	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
47	di cui educatori
44	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	Autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
11	Totale tirocini e stage
11	Tirocini
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
30	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
26	Laurea Triennale
42	Diploma di scuola superiore
10	Licenza media
2	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
17	Totale persone con svantaggio	2	12
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
17	persone con disabilità psichica L 381/91	2	12
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**2** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**2** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**3** utenti inseriti a retta

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate:

### Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria Si/No	Costi sostenuti
12	Workshop: Coprogettazione dei percorsi con il Mental Health Recovery Star	3	4	No	100,00
3	CON LE NOSTRE PAROLE-"Esperti per esperienza" nella costruzione di un sapere utile ai sistemi di protezione dell'infanzia.	1	3	No	71,00
24	Bisogni emotivi e gestione dei disturbi comportamentali. Persone con demenza assistite a domicilio	2	12	No	576,00
4	Armonizzare ruoli e mandati per rispondere ai bisogni dei minori e delle famiglie della nostra città	1	4	No	95,00
30	Percorso di formazione per amministratori di società cooperative	3	10	No	750,00
15	La città come sistema di opportunità per la salute mentale	2	7.5	No	357,00
6	Formazione Recovery Star	1	6	No	166,00
120	La prevenzione degli abusi verso soggetti fragili	10	12	No	2.856,00
4	Il BDS come strumento di sistema dei servizi di salute mentale a supporto della progettazione individualizzata.	1	4	No	100,00
14	Giornata mondiale della salute mentale- Perché ci vuole una città 2023-Pratiche, collaborazioni: Diritti e pratiche per i servizi di salute mentale della città.	2	7	No	341,00
8	Idee, pratiche e collaborazioni nella città	1	8	No	200,00
3.5	Idee, pratiche e collaborazioni nelle scuole medie	1	3.5	No	88,00
8	Formazione permanente "Codice rosso"	2	4	No	190,00
16	Percorso P.I.P.P.I. Programma di Intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione	2	8	No	380,00
16	Formazione 2023: servizio sociale per la disabilità	1	16	No	380,00
24	Conoscenze e tecniche per assistere e stimolare l'anziano affetto da demenza nell'assistenza domiciliare.	2	12	No	597,00
24	Approccio alle demenze: il ruolo chiave dell'OSS domiciliare	2	12	No	602,00

## Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria Sì/No	Costi sostenuti
134	FORMAZIONE SPECIFICA "Prevenzione degli agiti aggressivi rivolto agli operatori" (2 Ed)	67	2	SI	3.042,00
6	FORMAZIONE SPECIFICA "Prevenzione rischio infettivo"	2	3	SI	126,00
320	FORMAZIONE ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO	64	5	Si	12.966,00
50	FORMAZIONE PREPOSTI - Aggiornamento	8	6	si	1.635,00
224	FORMAZIONE – Aggiornamento primo soccorso	56	4	si	5.196,00
75	HACCP aggiornamento	25	3	Si	2.450,00
9	HACCP prima formazione	3	3	Sì	189,00
8	Formazione annuale R.L.S.	1	8	SI	320,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

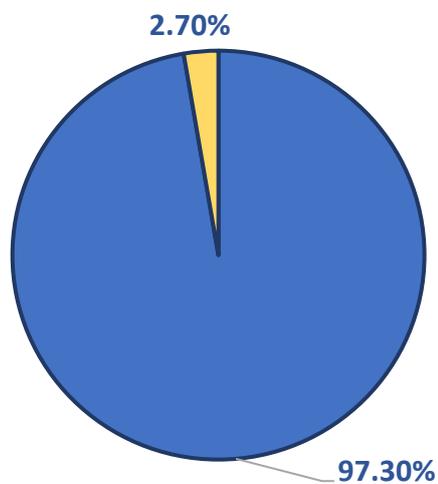
N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
108	Totale dipendenti indeterminato	18	90
	di cui maschi	5	42
	di cui femmine	13	48

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
3	Totale dipendenti determinato	0	3
	di cui maschi	0	0
	di cui femmine	0	3

### Tipologie contrattuali (monte ore settimanale)

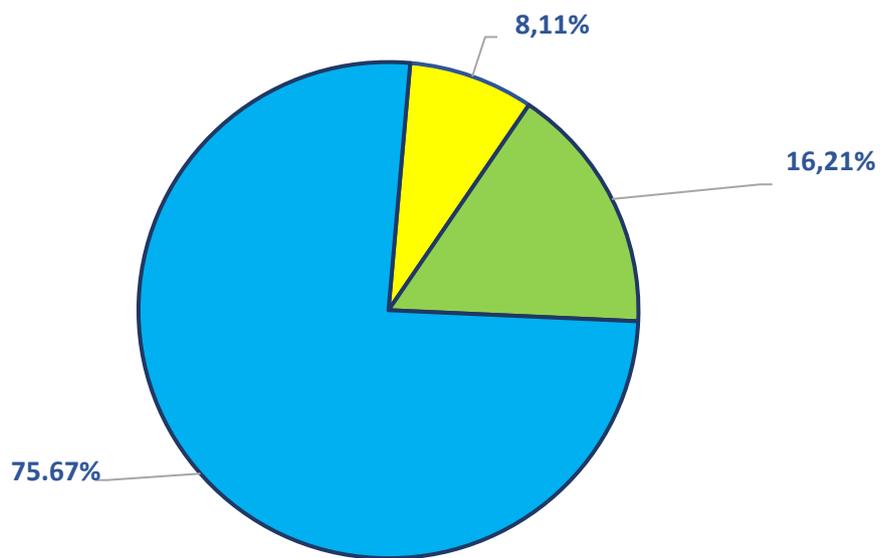
Monte Orario settimanale tra 12 e 24 ore	9
Monte Orario settimanale tra 25 e 35 ore	18
Monte Orario settimanale tra 36 e 38 ore	84

### CONTRATTI TEMPO INDETERMINATO / DETERMINATO



■ TEMPO INDETERMINATO   ■ TEMPO DETERMINATO

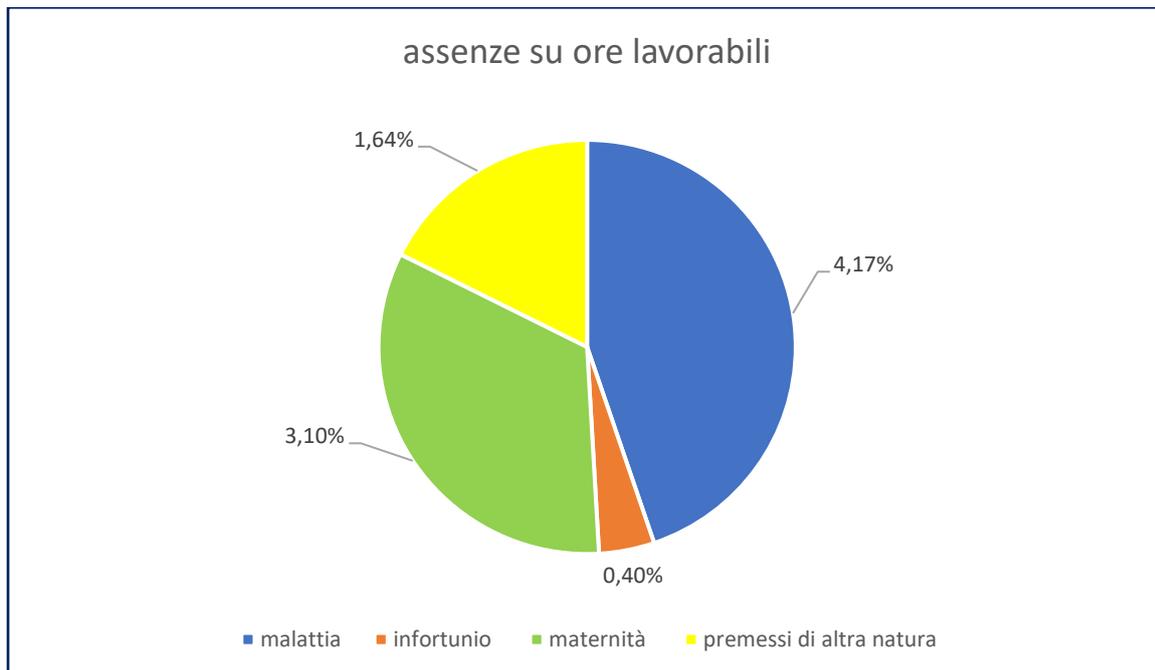
### MONTE ORARIO CONTRATTUALE SETTIMANALE



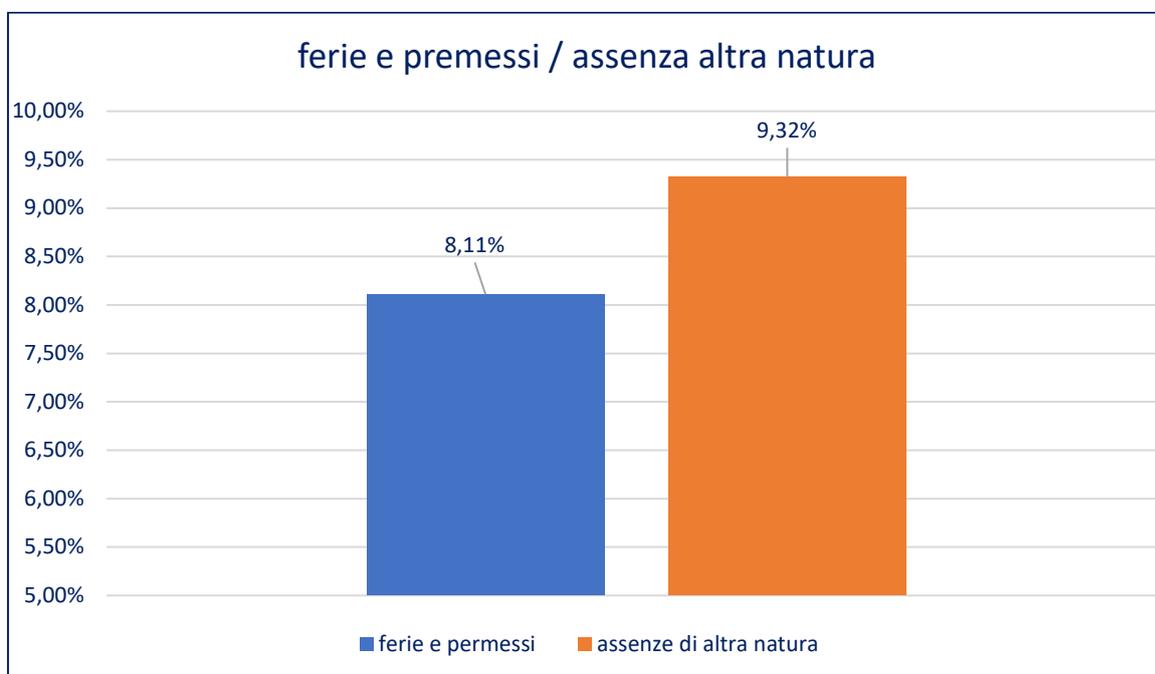
■ ore sett.li da 12 a 24   ■ ore sett.li da 25 a 35   ■ ore sett.li da 36 a 38

## ORE DI PRESENZA E ASSENZA DEL PERSONALE

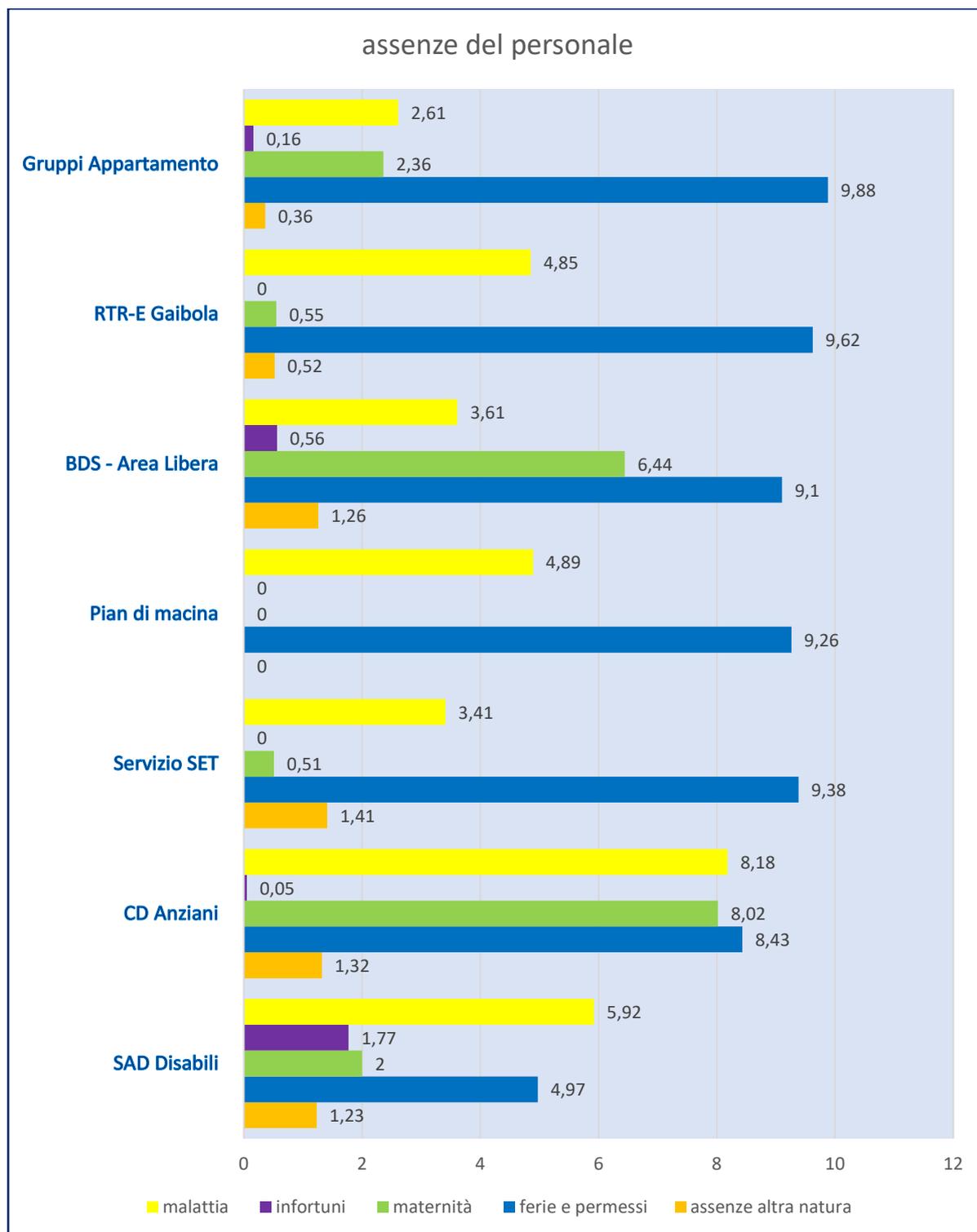
Assenza su ore lavorabili



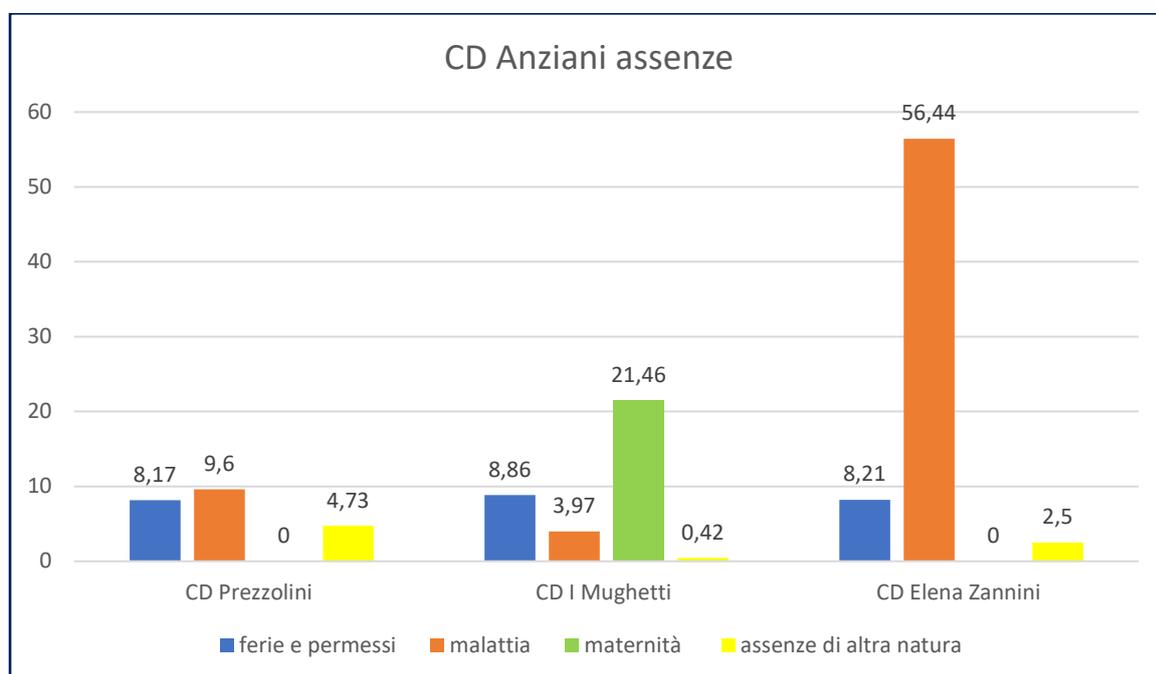
Ferie e permessi e assenze altra natura



Assenze del personale suddiviso per servizi su ore lavorabili



## CD Anziani - Assenze del personale suddiviso per servizi su ore lavorabili



N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

Non sono presenti soci volontari

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica, emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Gettone di presenza	2.250,00
Organi di controllo	Emolumenti	8.700,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOP SOCIALI**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Il concetto di comunità si fonda su due dimensioni: una relazionale, interna all'organizzazione, e una territoriale, che riguarda i vari attori presenti nel contesto. Da un punto di vista territoriale, la cooperativa ha agito di concerto con le organizzazioni di secondo livello a cui fa riferimento: il consorzio Aldebaran ed il Consorzio INDACO. Attraverso queste strutture, la cooperativa partecipa alla definizione delle azioni del welfare territoriale. L'approccio seguito per la costruzione di un senso di comunità più ampio è quello proprio del tempo presente e delle attuali politiche di produzione del welfare: spinta al decentramento, valorizzazione, in una logica sussidiaria, dei diversi attori che partecipano alla produzione dei servizi, formazioni partnership pubblico/privato.

Nello svolgimento dei suoi lavori la cooperativa è impegnata ad applicare questi principi nel concreto: è infatti importante, anche per attori di piccole dimensioni, sviluppare la capacità di dialogare con soggetti diversi (cittadini, associazioni, enti pubblici, servizi sociali), recepire feedback che provengono dall'esterno e rendere flessibile il proprio modo di agire. Ciò sta garantendo un rafforzamento della forza lavoro proveniente proprio dal territorio e, pertanto, del suo aumento del reddito

La cooperativa ha visto nell'ultimo biennio (2022 e 2023) un assestamento della compagine sociale.

Il cda, nominato nel 2022, è composto per il 66% da donne (6 su 9) mentre le posizioni apicali ricoperte da donne sono il 70%.

La partecipazione degli stakeholder prende forma attraverso l'attenzione alla qualità e alla trasparenza. Nel corso dell'anno i servizi gestiti somministrano questionari di valutazione agli utenti e ai loro familiari per ricevere input e avviare strategie di ascolto e miglioramento.

Il benessere dei lavoratori, nei processi gestiti dalla Cooperativa, si concretizza in primo luogo nell'organizzazione del lavoro: piccoli gruppi, caposquadra/preposti aperti al dialogo, attenzione alla qualità e ai dettagli. A partire da uno standard qualitativo fissato, la Cooperativa declina al suo interno obiettivi e programmi da attuare tenendo conto non solo degli aspetti operativi (raggiungimento dei risultati ed efficienza) ma anche di aspetti umani e immateriali: condivisione e rotazione degli incarichi, dialogo costante e coinvolgimento, abbattimento della routine. Senza dimenticare standard ed esigenze del cliente, la cooperativa cerca di andare oltre i processi, verso le persone.

Asscoop crea le condizioni affinché la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, promuove la parità e la completezza di informazione e tutela il loro interesse nel rispetto della mutualità che le è propria, ed in conformità alle previsioni dello Statuto sociale. Nel concreto inclusione e partecipazione, sono dei principi attuati mediante la prassi della gestione dei servizi, attraverso riunioni periodiche di tipo operativo che coinvolgono la base sociale, e a livello strategico macro, mediante l'assemblea dei soci.

Con cadenza biennale, viene distribuito a tutti i soci lavoratori il questionario di soddisfazione del personale, i questionari vengono elaborati, e gli esiti comunicati agli operatori a tutti i livelli.

La conferma dei 2 soggetti svantaggiati a tempo indeterminato, determina, evidentemente, benefici sul personale svantaggiato, occupato in maniera stabile e continuativa.

### **Rilevazione grado di soddisfazione beneficiari diretti e indiretti**

Asscoop è solita effettuare indagini volte alla rilevazione, tramite la somministrazione annuale di un questionario, del grado di soddisfazione degli utenti e, con cadenza biennale, dei familiari. Nel 2023 questa indagine ha coinvolto 33 utenti delle nostre strutture residenziali RTR-E Gaibola, e Gruppi Appartamento Musi, Neruda, Il Giardino, Casaralta, Benini e Il Forte. Anche quest'anno è stato utilizzato il questionario creato nel 2022, frutto della collaborazione di un gruppo di utenti e operatori che hanno riflettuto insieme sull'attribuzione di significato di ciò che rende un servizio di qualità, partendo dalle definizioni dell'OMS. Gli esiti sono stati soddisfacenti, il punteggio medio globale è stato di 1.58 su una scala di giudizio da 0 a 2. Anche al Centro Educativo Riabilitativo Tasso è stato utilizzato il medesimo questionario, distribuito ed elaborato per 102 utenti, anche in questo caso gli esiti sono stati positivi, con il punteggio medio globale di 1.71 sempre sulla scala di giudizio da 0 a 2.

Per quello che riguarda i Centri Diurni per anziani I Mughetti e Prezzolini, sono stati somministrati ed elaborati agli utenti un totale di 44 questionari di soddisfazione. Gli esiti sono stati positivi, con l'83% degli utenti che rispondono *"sì molto"* alla domanda *"Sente che le fa bene venire in questo Centro?"*, e il 100% che risponde positivamente alla domanda *"Viene volentieri in questo centro?"*

Quest'anno sono stati somministrati ed elaborati un totale di 43 questionari di soddisfazione ai familiari degli utenti frequentanti i Centri Diurni. Anche in questo caso gli esiti sono stati soddisfacenti, ad esempio in risposta alla domanda *"In generale, come valuta il servizio offerto dal Centro? (sceglia un punteggio che va da 1 a 10 dove 1=pessimo e 10=ottimo)"*, il punteggio medio assegnato è stato 9.13; inoltre, il 100% dei familiari ha risposto *"molto"* o *"abbastanza"* alla domanda: *"Ritiene che il suo familiare abbia trovato giovamento frequentando il Centro Diurno?"*

Nel Servizio Domiciliare Disabili sono stati somministrati ed elaborati 29 questionari rivolti ad utenti, con esiti soddisfacenti e stabili rispetto agli altri anni, alla domanda sulla soddisfazione complessiva con il servizio l'86% degli utenti ha risposto *"soddisfatto"* o *"molto soddisfatto."*

### **Rapporti con istituzione pubbliche**

Attraverso la programmazione, l'amministrazione indaga il mercato, con l'aiuto dei soggetti pubblici e privati operanti sul territorio, al fine di individuare il fabbisogno e definire le aree di intervento, nei limiti delle risorse disponibili. Attraverso la co-progettazione, invece, l'amministrazione sarà coadiuvata dai soggetti del terzo settore nella ricerca di soluzioni tecniche utilizzabili per l'attuazione di progetti innovativi finalizzati al soddisfacimento della domanda dei servizi predefinita dalla parte pubblica. E', peraltro, opportuno che nella fase di programmazione dei fabbisogni e della progettazione delle modalità per soddisfarli, siano adottati strumenti tesi a favorire quanto più possibile la partecipazione dei cittadini e degli utenti finali, ad esempio tramite pagine dedicate sul proprio sito istituzionale e il coinvolgimento di soggetti e istituzioni che operano, a diverso titolo, nel settore (come l'AUSL).

## Output attività

Nel corso del 2023, ASSCOOP ha perseguito i seguenti risultati:

- RTR-E Gaibola: ottenimento dell'accreditamento istituzionale da parte della Regione Emilia-Romagna per l'ampliamento a 12 posti letto;
- attivazione di nuovi progetti con fondazioni e altre realtà sociali;
- rinnovato Certificazioni Qualità ISO 45001:2018 e ISO 9001:2015.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio: CD I MUGHETTI**

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 3.166**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Centro Diurno fornisce servizi e prestazioni così articolate:

- assistenza tutelare di base
- servizio di ristorazione
- servizio di trasporto da e verso il domicilio
- attività di animazione
- attività di riattivazione motoria e occupazionali
- attività di ricreazione e di socializzazione.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
46	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: CD PREZZOLINI**

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 3.840**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Centro Diurno fornisce servizi e prestazioni così articolate:

- assistenza tutelare di base
- servizio di ristorazione
- servizio di trasporto da e verso il domicilio
- attività di animazione
- attività di riattivazione motoria e occupazionali
- attività di ricreazione e di socializzazione.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
40	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: SAD (SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE) DISABILI**

**Numero ore di prestazioni erogate: 16.820**

**Tipologia attività interne al servizio:**

- attività domiciliari a carattere socioassistenziale rivolte a persone non autosufficienti;
- attività domiciliari a carattere socioeducative rivolte a disabili adulti non autosufficienti;
- attività domiciliari a carattere socioassistenziale rivolte a persone parzialmente autosufficienti.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
39	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: CD ELENA ZANNINI -SERVIZIO TERMINATO 30 APRILE 2023**

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 147**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Centro Diurno fornisce servizi e prestazioni così articolate:

- assistenza tutelare di base
- servizio di ristorazione
- servizio di trasporto da e verso il domicilio
- attività di animazione
- attività di riattivazione motoria e occupazionali
- attività di ricreazione e di socializzazione.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
7	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: G.A. MUSI**

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 1.753**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Gruppo Appartamento "Musi" prevede la presenza di operatori sulle 24 ore e garantisce un servizio di ospitalità residenziale di carattere temporaneo rivolto a persone adulte in condizione di vulnerabilità psico-sociale, correlata a problematiche psichiatriche, che possiedono ancora potenzialità riabilitative nelle aree del vivere quotidiano, che non necessitano di assistenza sanitaria continuativa, ma presentano necessità assistenziali e riabilitative in misura elevata.

Il servizio si caratterizza quindi per l'attuazione di programmi con prevalenza di attività educativa, considerando comunque l'importanza del supporto assistenziale svolto sempre in un'ottica riabilitativa, con l'obiettivo di accompagnare e stimolare l'Utente nella ripresa di ruoli sociali validi e validanti, perseguendone il benessere globale.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
7	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: G.A. NERUDA**

**Numero Di Giorni Di Frequenza: 2.016**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Gruppo Appartamento "Neruda" prevede la presenza di operatori sulle 24 ore e garantisce un servizio di ospitalità residenziale di carattere temporaneo rivolto a persone adulte in condizione di vulnerabilità psico-sociale, correlata a problematiche psichiatriche, che possiedono ancora potenzialità riabilitative nelle aree del vivere quotidiano, che non necessitano di assistenza sanitaria continuativa, ma presentano necessità assistenziali e riabilitative in misura elevata.

Il servizio si caratterizza quindi per l'attuazione di programmi con prevalenza di attività educativa, considerando comunque l'importanza del supporto assistenziale svolto sempre in un'ottica riabilitativa, con l'obiettivo di accompagnare e stimolare l'Utente nella ripresa di ruoli sociali validi e validanti, perseguendone il benessere globale.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: G.A. IL GIARDINO**  
**Numero Di Giorni Di Frequenza: 2.101**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Gruppo Appartamento "Il Giardino" prevede la presenza di operatori sulle 24 ore e garantisce un servizio di ospitalità residenziale di carattere temporaneo rivolto a persone adulte in condizione di vulnerabilità psico-sociale, correlata a problematiche psichiatriche, che possiedono ancora potenzialità riabilitative nelle aree del vivere quotidiano, che non necessitano di assistenza sanitaria continuativa, ma presentano necessità assistenziali e riabilitative in misura elevata.

Il servizio si caratterizza quindi per l'attuazione di programmi con prevalenza di attività educativa, considerando comunque l'importanza del supporto assistenziale svolto sempre in un'ottica riabilitativa, con l'obiettivo di accompagnare e stimolare l'Utente nella ripresa di ruoli sociali validi e validanti, perseguendone il benessere globale.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: G.A. CASARALTA**  
**Numero Di Giorni Di Frequenza: 2.069**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Gruppo Appartamento "Casaralta" prevede la presenza di personale educativo nell'arco delle 12 ore, sette giorni alla settimana. Viene garantito un servizio di ospitalità residenziale di carattere temporaneo rivolto a persone adulte in condizione di vulnerabilità psico-sociale, correlata a problematiche psichiatriche, che presentano ancora potenzialità riabilitative nelle aree del vivere quotidiano (casa, lavoro, tempo libero, relazioni interpersonali) e che non necessitano di assistenza sanitaria continuativa.

Il servizio si caratterizza per l'attuazione di programmi riabilitativi con prevalenza di attività educativa orientati al recovery, cioè alla ripresa di ruoli sociali validi, all'empowerment ed al miglioramento della qualità della vita.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: G.A. BENINI**  
**Numero Di Giorni Di Frequenza: 1.505**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Gruppo Appartamento Supportato a bassa intensità educativo – assistenziale “Benini” eroga attività di tipo assistenziale ed educativo sulla base di una progettazione individualizzata degli interventi, basata su obiettivi concordati con gli inviati, l’utente e, qualora possibile, con il coinvolgimento dei familiari. Il Gruppo Appartamento si configura come un luogo di vita temporaneo, per persone che presentano un discreto grado di autonomie, nel quale possano essere esercitate e rafforzate le abilità possedute, con l’obiettivo di una collocazione abitativa più autonoma.

Gli interventi vertono quindi sull’apprendimento ed il rafforzamento di abilità personali e sociali, mirando all’acquisizione di una maggiore padronanza nel proprio contesto di vita, nella socialità, nei rapporti interpersonali, nella cura di sé, attraverso un percorso di empowerment.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: G.A. IL FORTE**  
**Numero Di Giorni Di Frequenza: 1.054**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Gruppo Appartamento Supportato a bassa intensità educativo – assistenziale “Il Forte” eroga attività di tipo assistenziale ed educativo sulla base di una progettazione individualizzata degli interventi, basata su obiettivi concordati con gli inviati, l’utente e, qualora possibile, con il coinvolgimento dei familiari. Il Gruppo Appartamento si configura come un luogo di vita temporaneo, per persone che presentano un discreto grado di autonomie, nel quale possano essere esercitate e rafforzate le abilità possedute, con l’obiettivo di una collocazione abitativa più autonoma.

Gli interventi vertono quindi sull’apprendimento ed il rafforzamento di abilità personali e sociali, mirando all’acquisizione di una maggiore padronanza nel proprio contesto di vita, nella socialità, nei rapporti interpersonali, nella cura di sé, attraverso un percorso di empowerment.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: RTR-E GAIBOLA**  
**Numero Di Giorni Di Frequenza: 3.850**

**Tipologia attività interne al servizio:** La Residenza a Trattamento Riabilitativo – Estensiva (RTR-E) Gaibola è una struttura residenziale sanitaria psichiatrica. La struttura eroga attività di tipo educativo ed assistenziale sulla base di una progettazione individualizzata degli interventi, concordata con gli inviati, l'utente e, qualora presenti, con il coinvolgimento dei familiari. Il progetto terapeutico-riabilitativo declina le attività individuali e di gruppo identificate in funzione degli obiettivi, considerando le aree di criticità ma anche le risorse (abilità, interessi, desideri) possedute dall'utenza.

La RTR-E Gaibola prevede la presenza degli operatori 24 ore al giorno con continuità nell'arco dell'intero anno.

<b>N. totale:</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
13	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
7	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: S.E.T. BOLOGNA**  
**Numero Utenti: 834**

**Tipologia attività interne al servizio:** Servizio di Supporto educativo e Sostegno alle autonomie rivolto alle persone adulte in carico al Servizio Sociale per la Disabilità ed all'Area Accoglienza del Servizio Sociale di Comunità del territorio di Bologna. Al Servizio viene affidata l'implementazione di attività educative rivolte al supporto nei percorsi formativi, lavorativi ed abitativi nelle fasi di vita complesse, alla socializzazione, alla promozione dell'inclusione sociale e della partecipazione alla vita comunitaria con l'obiettivo di favorire l'acquisizione, il mantenimento e lo sviluppo delle autonomie delle persone in condizione di disabilità o di disagio socio-economico caratterizzato da contestuale fragilità sanitaria.

Le attività sono svolte in forma sia individuale sia di gruppo in considerazione della tipologia e delle caratteristiche degli interventi.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
<b>834 utenti (prestazioni erogate 1.065)</b>	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: AREA LIBERA****Numero Di Giorni Di Frequenza: 4.232**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Servizio Area Libera è un Servizio privato che si occupa di riabilitazione e prevenzione delle disabilità psichiche modulando percorsi di cura per facilitare le persone a riprendere il processo evolutivo lì dove si è interrotto, con la consapevolezza di sé e per una autonomia sostenibile.

L'intervento dei professionisti (medici psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali) mira al supporto delle persone nel recuperare la propria motivazione e definire gli obiettivi di vita attraverso la gestione del proprio percorso orientato al futuro. I progetti terapeutici sono personalizzati in relazione ai contesti di riferimento e alle personali esigenze con l'eventuale coinvolgimento dell'ambiente familiare.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
128	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio: TASSO – budget di Salute****Numero Di Giorni Di Frequenza: 17.366**

**Tipologia attività interne al servizio:** Il Centro Educativo Riabilitativo Tasso si occupa dell'elaborazione di progetti educativi – riabilitativi personalizzati, effettuati mediante interventi individuali e/o di gruppo da svolgere sia all'interno che all'esterno della struttura, dedicati a persone con problematiche psichiatriche. L'accesso al Centro Tasso è regolato da accordi con il Dipartimento di Salute Mentale-Dipendenze Patologiche di Bologna: avviene tramite invio ed attivazione di un Budget di Salute personalizzato da parte del Centro di Salute Mentale, o servizio NPIA, che ha in carico l'utente.

I percorsi educativi – riabilitativi attivati sono mirati a supportare le persone nel consolidare e rafforzare abilità e competenze e nell'affrontare e superare difficoltà e fragilità. Gli obiettivi educativi – riabilitativi si riferiscono alla dimensione del vivere quotidiano, autonomie e relazioni, ai processi di comprensione dei vari contesti di vita e all'acquisizione delle modalità per affrontare e gestire tali ambiti.

È prevista inoltre la realizzazione di Progetti di Attività Comunità (P.A.Co.) in collaborazione con le Associazioni afferenti al DSM-DP e con altre realtà cooperative.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
284	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## Tipologia beneficiari (Cooperative sociali di tipo B)

**Nome Del Servizio:** Laboratorio Pian di Macina

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 1.428

**Tipologia attività interne al servizio:**

- Attività di assemblaggio e confezionamento conto terzi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
13	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
13	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	2
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 12 e 100,00% buon esito

## Relazioni con la comunità e attività di collaborazione con il territorio

Il Centro Educativo Riabilitativo Tasso, insieme al Servizio Area Libera, hanno partecipato all'iniziativa dell'Azienda USL di Bologna "Datti una mossa" in ottobre 2023. Entrambi i servizi hanno avuto a disposizione uno spazio espositivo nel quale esporre i materiali relativi alle rispettive attività, come carte dei servizi e brochure informative. Utenti ed operatori del Centro Tasso e dei Gruppi Appartamento, hanno aderito ad attività, come camminate di Nordic Walking aperte al pubblico. Educatori appartenenti ai servizi Tasso e Area Libera hanno inoltre collaborato come redattori a Sogni e Bisogni: il sito delle associazioni per la salute mentale e del DSM di Bologna attraverso numerose pubblicazioni su tematiche di interesse.

La cooperativa partecipa ad eventi ed iniziative promosse in collaborazione con il DSM-DP, le associazioni del Cufo e altre realtà del territorio che comprendano la sensibilizzazione sulle tematiche della salute mentale.

La RTR-E Gaibola, insieme ai Gruppi Appartamento, collaborano per alcune delle proprie attività riabilitative strutturate con enti esterni quali l'Associazione "Cristina Gavioli" per la partecipazione al "Laboratorio delle attività manuali" insieme a momenti conviviali presso la Casa di Tina, Il Centro Sociale di Trebbo di Reno, il Centro Sociale Montanari, e il Progetto Spazio e Amicizia Onlus. Altre associazioni con le quali abbiamo organizzato attività sono il Mambo di Bologna, l'associazione "Succede solo a Bologna", e il Bologna Football Club per accessi gratuiti allo Stadio per gli utenti.

La RTR-E Gaibola dal mese di febbraio 2022 ha iniziato una collaborazione, ancora ad oggi attiva, con la redazione della rivista "il Faro" del Dipartimento di Salute Mentale che assicura un piccolo spazio per il Gruppo Scrittura RTR-E Gaibola, denominato "Di rabbia e di vita". Inoltre, ospiti dei Gruppi Appartamento collaborano con la rivista. Un gruppo di ospiti dei Gruppi Appartamento partecipa alle attività di coro e relativi spettacoli finali presso il Centro Sociale e Culturale "Villa Paradiso".

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità:**

La cooperativa ha intrapreso un percorso per la costruzione di un sistema di gestione dell'impresa attento alla sicurezza e alla salute dei lavoratori non solo nell'ottica del pieno rispetto delle norme ma anche per orientare l'organizzazione verso l'acquisizione di una solida cultura della sicurezza.

La certificazione UNI ISO 45001:2018, la certificazione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015 ed il modello di gestione e controllo ai sensi del D. Lgs 231 rappresentano vari aspetti di un sistema trasparente e di garanzie che la cooperativa ha scelto di costruire a tutela di tutte le parti interessate: i soci, i lavoratori, i committenti privati e pubblici così come il singolo cittadino.

In seguito alla certificazione UNI ISO 45001:2018 avvenuta nel 2020, il sistema di Gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro della cooperativa risulta conforme per i seguenti prodotti/servizi:

- Progettazione ed erogazione dei servizi socioassistenziali e riabilitativi per persone con disagio psichico;
- Interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico;
- Interventi socioassistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili;
- Interventi socioassistenziali rivolti a persone anziane.
- Attività di assemblaggio e confezionamento mediante anche l'inserimento di personale di tipo svantaggiato.

La certificazione UNI EN ISO 9001:2015 (certificato N. 22322/10/S del 29/05/2023) è inerente a Progettazione ed Erogazione di:

- Servizi socioassistenziali e riabilitativi per persone con disagio psichico (gruppi appartamento);
- Interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico (centro diurno);

- Interventi socioassistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili (servizio assistenza domiciliare);
- Interventi socioassistenziali rivolti a persone anziane (centro diurno).

### **Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi programmati**

Obiettivo primario era il consolidamento dell'andamento positivo della cooperativa dopo un paio di esercizi chiusi con significative perdite. Il percorso positivo avviato già nel 2020 è stato confermato anche nel 2023, nonostante anche l'anno 2023, fino a dopo l'estate (mese di settembre) sia ancora stato caratterizzato da una scarsa presenza di ospiti presso i centri diurni per anziani, con conseguente impatto negativo fino al mese di settembre.

### **Elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure realizzate per prevenire tali situazioni**

In questo momento, dopo aver proceduto ad azioni orientate al raggiungimento di un equilibrio economico, e un generale aumento dei costi operativi della cooperativa (tra questi, energia elettrica, fornitura gas, beni di prima necessità), se sommati al non riconoscimento da parte dell'ente pubblico dell'adeguamento ISTAT previsto, (solamente l'Azienda USL di Bologna ha riconosciuto un 5%), sono i fattori che hanno condizionato il risultato d'esercizio. Al netto, infatti, di questi fattori, la cooperativa si sta adoperando efficacemente verso una riorganizzazione interna volta a raggiungere l'obiettivo di equilibrio posto dal consiglio di amministrazione.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Ricavi e proventi:

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.906.670 €	2.980.670 €	2.909.692 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	75.424 €	62.558 €	62.558 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	989.131 €	1.084.686 €	1.180.450 €
Ricavi da altri	35.721 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	307.404 €	330.462 €	320.614 €
Totale riserve	148.551 €	143.373 €	137.991 €
Utile/perdita dell'esercizio	19.807 €	1.016 €	- 2.857 €
Totale Patrimonio netto	254.248 €	253.337 €	237.091 €

### Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	19.807 €	1.016 €	- 2.857 €
Eventuali ristorni a Conto Economico		0 €	0 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	96.184 €	54.369 €	47.544 €

### Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	233.180,64 €	238.008 €	221.703 €
capitale versato da soci cooperatori volontari		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	55.000 €	55.000 €	55.000 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	55.000 €
associazioni di volontariato	0,00 €

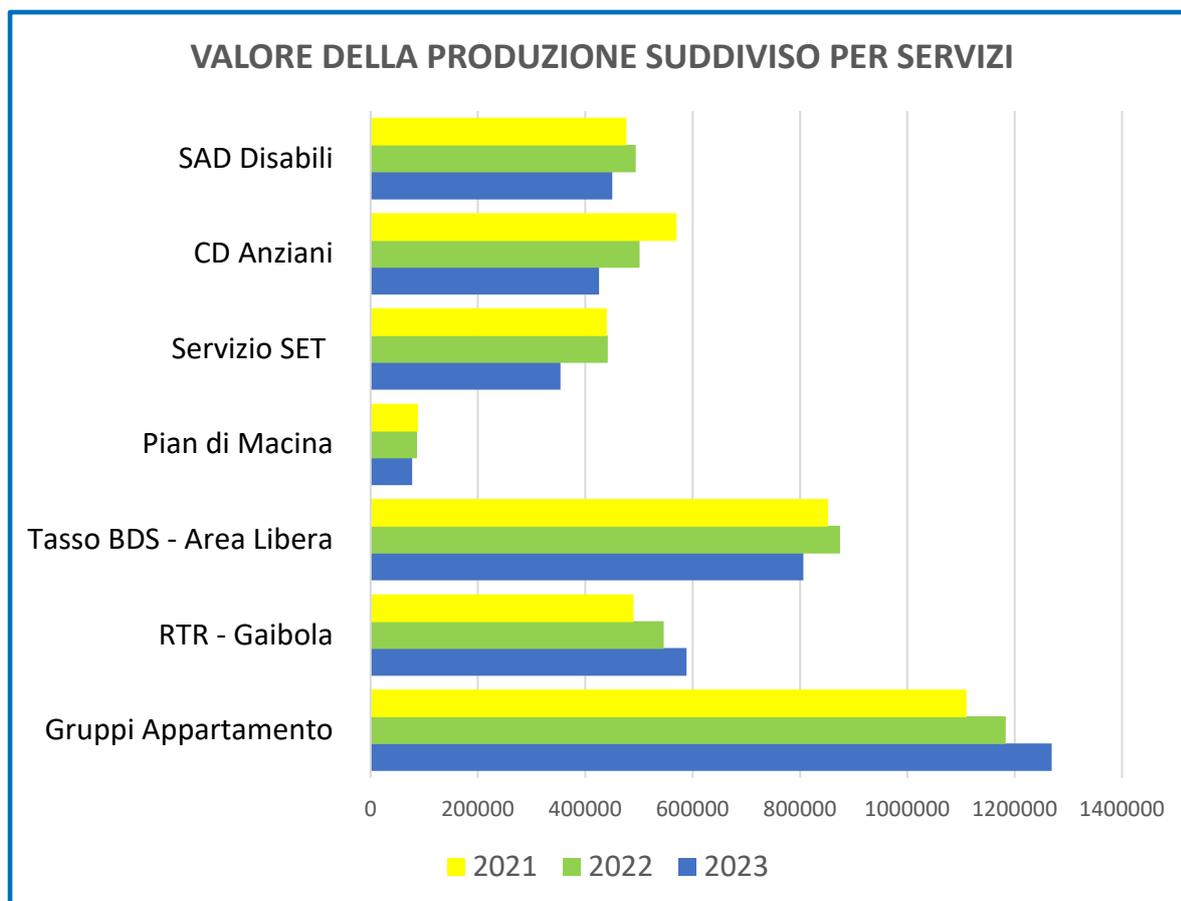
### Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.006.946 €	4.193.462 €	4.205.608 €



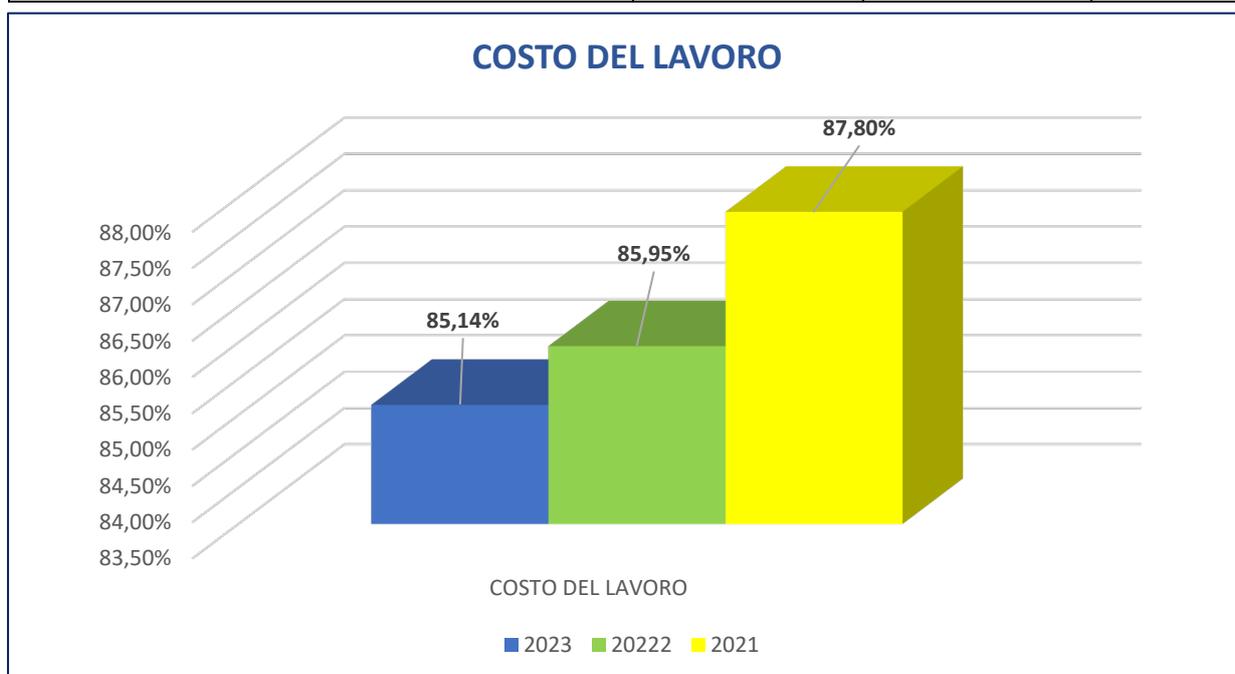
**Valore della produzione suddiviso per strutture / servizi:**

	<i>2023</i>	<i>2022</i>	<i>2021</i>
<i>Gruppi Appartamento</i>	<i>1.268.794</i>	<i>1.183.064</i>	<i>1.109.925</i>
<i>RTR-E Gaibola</i>	<i>588.522</i>	<i>545.947</i>	<i>489.780</i>
<i>Tasso BDS – Area Libera</i>	<i>806.152</i>	<i>874.787</i>	<i>852.724</i>
<i>Pian di Macina</i>	<i>77.770</i>	<i>86.706</i>	<i>88.274</i>
<i>Servizio S.E.T.</i>	<i>354.032</i>	<i>442.062</i>	<i>440.177</i>
<i>CD Anziani</i>	<i>425.783</i>	<i>501.048</i>	<i>570.046</i>
<i>Area SAD disabili</i>	<i>450.171</i>	<i>494.300</i>	<i>476.675</i>



## Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.945.856 €	3.150.266 €	3.243.606 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	466.005 €	454.170 €	449.084 €
Peso su totale valore di produzione	85,14%	85,95%	87,80 %



## Fonti delle entrate 2023 – Ente Pubblico/privato

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	0 €	0 €
Prestazioni di servizio	3.867.325 €	0 €	0 €
Lavorazione conto terzi	28.476 €	0 €	0 €
Rette utenti	0 €	75.424 €	0 €
Altri ricavi	35.696 €	0 €	0 €
Contributi e offerte	0 €	0 €	0 €
Grants e progettazione	0	0 €	0 €
Altro	0 €	0 €	0 €

**Suddivisione dei ricavi per settore di attività:**

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	943,110,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	3.029.115,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	25.527,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	9.194,00 €	0,00 €	0,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:**

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	3.895.801,00 €	97,22 %
Incidenza fonti private	75.424,00 €	1,88 %
Altri ricavi e proventi (non ricavi diretti da vendite e prestazioni di servizi)	35.721,00 €	0,89%

## **8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.